

CONDITIONS GENERALES DE VENTE des prestations **PLANETGOUT** pour groupe

(Les points relatifs au site internet en cours de construction, ne sont pas encore mis en application)

Article 1 - Objet

Planetgout propose des prestations liées au goût et à la gastronomie dont les différentes formules sont présentées dans les documents de présentation et de vente des prestations, ainsi que sur son site internet à l'adresse www.planetgout.com.

Le contenu de ces prestations, des lieux, des partenaires et des horaires ainsi que les prix sont présentés dans les documents de présentation et de vente des prestations, certains sur le site internet, les formules personnalisées sur devis sont envoyés au client au cas par cas. L'achat d'une ou plusieurs prestations implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de la réservation de la ou les prestations, telles qu'elles lui sont envoyées et apparaissent sur le site internet de Planetgout (www.planetgout.com).

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par Planetgout, selon ses documents de vente et sur le site www.planetgout.com

Article 2- Réservation de la ou les prestations

Réservation de la ou les prestations se fait via les informations précisées dans les documents de présentation et de vente des prestations et sur le site internet de Planetgout ou aussi par téléphone et mail, la réservation est validée dans la limite des places disponibles et dates possibles. La réservation peut être effectuée tant qu'elle est ouverte à la réservation sur notre agenda personnalisé pour les groupes, et sur l'agenda du Club Planetgout pour les groupes et individuels membres, sur le site internet de Planetgout, par un bon de commande et enregistré à réception de la commande. La réservation devient définitive pour le client à réception d'un e-mail de confirmation de la part de Planetgout. Planetgout se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes, le nombre de personnes prévues réduit en dessous du seuil du nombre minimal imposé par la prestation.

Article 3 - Tarifs et modalités de règlement

Le prix de la prestation Planetgout est celui qui figure les documents de présentation et de vente des prestations et sur le site internet de Planetgout au jour de la réservation. Les prix sont exprimés en euros TTC. Le règlement du prix de la prestation est dû à compter de la réservation par Planetgout et dès confirmation par Planetgout. Le prix de la prestation Planetgout doit être payé par le client au mieux 1 mois, à 15 jours avant et au plus tard 72h avant la prestation, le règlement encaissé 48h avant, selon le choix du MENU ou de la CARTE fait par le client, et du lieu de réalisation de la prestation. Le règlement sera fait à minima avec un acompte de 50 % au mieux avant et selon les délais préconisés par Planetgout; sinon la totalité sera réglée au plus tard 72h avant la prestation. Si le règlement global du client à Planetgout n'a pu être encaissé 48h avant le jour du départ, la prestation ne peut pas avoir lieu. Les clients en seront informés aussitôt, soit au mieux 48h avant.

Le règlement peut être actuellement fait en espèces par chèque libellé à l'ordre de Planetgout, en euros et tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco, sinon la réservation n'est pas possible, ou fait par un virement suivant RIB.

*Le règlement est prévu en Carte bleue via le site internet * mais encore en cours de mis en route. Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.*

Dès réception du paiement du client par Planetgout selon les délais prévus, Planetgout devra régler le prestataire, le fournisseur selon le montant de la facture, en fonction des délais suivant l'acompte encaissé du client qui est répercuté dans un première phase puis le solde, lors de la réception du règlement total du client.

Normalement, une prestation non payée à l'avance n'est pas faite, aussi si le paiement n'est pas assuré (*chèque refusé, faux billets, carte bloquée...*) en application de la loi du 4 août 2008, toute somme non payée 30 jours après la prestation si elle a eu vraiment lieu, donne lieu, sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de pénalités de retard, au taux de trois fois le taux légal en vigueur.

Article 4 - Inscription à une prestation prévue en groupe, d'un nombre de participants précis

Toute réservation en groupe sur un nombre de participants précis doit faire l'objet d'une validation de réservation définitive à chacun, en cas de désistement de plus de 20 % de personnes sur le nombre total alors le groupe peut être annulé. La réservation donne lieu à l'établissement d'un chèque de garantie, pour le montant correspond à 50 % du total du prix minimum à 100% du prix de la prestation, à réception et encaissement la réservation est validée. Le paiement peut se faire par Carte bleue directement ou un chèque libellé à l'ordre de Planetgout, envoyé dans les meilleurs délais à Planetgout à l'adresse de PLANETGOUT (Sarl) - 215 Rue Jean-Jacques Rousseau - 92136 Issy-Les-Moulineaux.

La réservation ne devient définitive qu'à réception du règlement par carte bleue ou du chèque de garantie par Planetgout. Elle donne lieu à un e-mail de confirmation de Planetgout. Le chèque de garantie est encaissé une semaine à 72h avant la prestation, selon les modalités précisées à l'article 3 ci-dessus.

Cas d'annulation

L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à Planetgout au plus tard une semaine avant le jour de la prestation validée et réservée n'entraînera pas de pénalité. Planetgout restituera au client le règlement recredité sur sa carte bleue ou envoyé par chèque, par courrier simple.

Voici les pénalités exigées par Planetgout sont : L'annulation globale de la participation communiquée par écrit à Planetgout moins d'une semaine avant le jour de la prestation validée et réservée entraînera l'application d'une pénalité, des frais d'annulations qui seront facturés au client d'un montant relatif à 50% selon le montant global. L'annulation de quelques personnes du groupe prévu dans le Tour – pour toute diminution du nombre de participants en dessous de 20% du nombre de personnes prévues : la prestation sera maintenue au prix prévu pour le choix de la prestation à ce nombre. (Exemple de 8 à 6 maximum)- pour toute diminution du nombre de participants au dessus de 20% du nombre de personnes prévues : la prestation sera annulée avec un prélèvement de 10% à chaque participant du groupe selon le nombre prévu pour les frais d'annulation.

Article 5 - Absence de droit de rétractation

La prestation de services dispensée par Planetgout à une date précise ou selon une périodicité déterminée par application des dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation; en conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-19 du Code de la consommation.

Article 6 - Responsabilité

Planetgout se réserve le droit d'annuler la prestation réservée en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité. Planetgout se réserve le droit d'annuler la prestation réservée et de la reprogrammer celui-ci pour une date ultérieure. Planetgout en informera le client dans les meilleurs délais, reprogrammera la prestation à une date ultérieure et réservera une place au client si ce dernier le souhaite, avec un nouveau bon envoyé.

Les prestations Planetgout impliquent la participation active du client, ce dernier accepte de se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui sont données par Planetgout, pour le bon déroulement de la prestation dans la voiture lors des transports ; selon les conditions à respectées précisées par le partenaire voiture et aussi lors des prestations faites avec tous les partenaires prévus. Il est interdit de manger dans la Limousine.

Planetgout ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés au client liés à des problèmes de santé non déclarés étant à risque pour la personne transportée en voiture ou lors de dégustation de produits avec risque d'allergie, de problème liés à l'ingestion des produits précisés dans la prestation. Planetgout ne sera pas tenu responsable, de la perte par le client de biens ou effets personnels perdus ou oubliés lors des prestations, que ce soit lors du transport et lors des étapes où ont lieu les prestations de Planetgout.

Article 7 - Propriété – Création et rédaction d'outils Planetgout : droits d'auteurs

Les documents donnés par Planetgout, élaborés pour la prestation dont une copie est donnée lors de la prestation sont la propriété de Planetgout.

La reproduction, la représentation et la publication de ces informations données par Planetgout sont autorisées pour un usage exclusivement privé ou non-commercial, la paternité de ces informations est celle de Planetgout, aucune reproduction n'est autorisée, sans risque de se voir poursuivit pour les droits d'auteurs.

Article 8 - Confidentialité et données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation d'une prestation font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Planetgout veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Planetgout pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé de par la news letter, de l'actualité, des produits, des services et des évènements proposés par Planetgout.

Le site www.planetgout.com et le fichier de données collectées à partir de celui-ci sont enregistrés auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté (CNIL) sous son numéro.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant à PLANETGOUT (Sarl) à l'adresse de 215 Rue Jean-Jacques Rousseau - 92136 Issy-Les-Moulineaux.

Le client peut également, à tout moment s'opposer au traitement des données le concernant ou modifier les informations le concernant par un courrier pour demander à rectifier ses informations.

Article 9 - Différend

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toute réclamation en relation avec la prestation doit être adressée par écrit à PLANETGOUT (Sarl) à l'adresse au 215 Rue Jean-Jacques Rousseau - 92136 Issy-Les-Moulineaux ou par e-mail (services.planetgout@orange.fr) ou par téléphone au 06 10 92 64 30.

Les données enregistrées sur le site www.planetgout.com peuvent être utilisées à titre de preuve des communications entre les parties, des réservations réalisées par le client et des transactions passées entre Planetgout et le client.

Tout différend entre Planetgout et le client relatif à ces conditions générales de vente ou à la réalisation d'une prestation PLANETGOUT à défaut de solution amiable, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Nanterre.